

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «Прием оплаты в ТСП по QR-коду»**

### **1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Банк - «СИБСОЦБАНК» ООО.

1.2. ДОГОВОР – Правила предоставления Сервиса «Прием оплаты в ТСП по QR-коду», надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом Заявление о присоединении к Правилам предоставления Сервиса по форме приложения №1 к Правилам и Тарифы на услуги Банка, предоставляемые юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся частной практикой, в совокупности, являющиеся заключенным между Клиентом и Банком Договором на предоставление Сервиса.

1.3. Договор банковского счета - документ, регламентирующий права и обязанности Банка и Клиента в области расчетно-кассового обслуживания в рамках законодательства РФ.

1.4. Индивидуальный предприниматель (ИП) - физическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством РФ порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность.

1.5. Клиент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор банковского счета.

1.6. МСС-код - уникальный четырехзначный цифровой код, отражающий основной вид деятельности Клиента.

1.7. USERID – уникальный идентификатор устройства Клиента, полученный при подключении к Телеграм бот @sbr\_cft\_bot

1.8. Плательщик - физическое лицо, которое намерено совершить платеж в адрес Клиента посредством СБП. Плательщик имеет мобильное устройство с установленным на нем мобильным приложением, позволяющим осуществлять платежи посредством СБП с использованием QR-кода.

1.9. Telegram – кроссплатформенный мессенджер позволяющий обмениваться текстовыми, голосовыми и видеосообщениями. Клиентские приложения Telegram доступны для Android, iOS.

1.10. Telegram бот – механизм позволяющий автоматизировать однотипные операции.

1.11. Telegram бот для приема оплат по QR коду – бот с именем @sbr\_cft\_bot от ЗАО «ЦФТ» для генерации QR-кодов при приеме оплаты Клиентами за товары или услуги через "Систему быстрых платежей" .

1.12. РФ – Российская Федерация.

1.13. Система быстрых платежей (СБП) - реализуемый Банком России сервис перевода денежных средств, предоставляемый в соответствии с Положением Банка России от 24.09.2020 №732-П «О платежной системе Банка России».

1.14. Сервис - сервис «Прием оплаты в ТСП по QR-коду», позволяющий с помощью Telegram бот для приема оплат по QR коду предоставить Плательщику на Устройстве Клиента информацию в виде QR-кода, необходимую для выполнения Плательщиком оплаты товаров (работ, услуг) в адрес Клиента через СБП.

1.15. Счет - расчетный счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту на основании Договора банковского счета.

1.16. Тарифы - сборник тарифов вознаграждений за сервис, предоставляемый Банком клиентам, включающие в себя ставки и условия взимания вознаграждения по осуществлению операций.

1.17. ТСП - торгово-сервисное предприятие на территории РФ, где осуществляется реализация товаров/работ/услуг Клиента.

1.18. Представитель Клиента (Представитель) - представитель Клиента, который уполномочен совершать сделки от имени Клиента на основании закона или учредительных документов, либо на основании доверенности (ст. 182 ГК РФ).

1.19. Правила предоставления сервиса «Прием оплаты в ТСП по QR-коду» (Правила) - Правила регулируют отношения сторон, возникающие при использовании Клиентами Банка сервиса по преобразованию платежных реквизитов Клиента в QR-код для совершения платежа в адрес Клиента через СБП.

1.20. Устройство - устройство Клиента (мобильный телефон или планшет), на которое установлен Telegram и подключен Telegram бот для приема оплат по QR коду. Устройство должно соответствовать следующим требованиям:

- возможность подключения к сети Интернет и работы по протоколу HTTPS;
- наличие в мобильном устройстве операционной системы iOS или Android.

Минимальные требования к данным операционным системам, в том числе требования к версии, указаны в общедоступных средствах электронной коммерции Google Play, AppleAppStore.

1.21. Юридическое лицо (ЮЛ) - организация (предприятие), зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ.

1.22. QR-код - монохромное двумерное изображение, содержащее информацию, которая может быть декодирована с помощью технического устройства. Формат и структура информации соответствует требованиям к QR-коду СБП.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Правила определяют порядок предоставления Банком Сервиса и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, в том числе по вопросам оплаты Клиентом вознаграждения за предоставление Банком Сервиса в рамках Правил.

2.2. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте Банка: [www.sibsoc.ru](http://www.sibsoc.ru) и распространяются на всех Клиентов, присоединившихся к ним.

2.3. Внесение изменений и дополнений в Правила осуществляется Банком в одностороннем порядке. Изменения доводятся Банком до сведения Клиента посредством уведомления не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений. Уведомление осуществляется путем опубликования на официальном сайте Банка: [www.sibsoc.ru](http://www.sibsoc.ru)

2.4. Присоединение Клиента к настоящим Правилам осуществляется путем подачи Клиентом в Банк надлежащим образом оформленного Заявления о присоединении по форме приложения №1 к Правилам на бумажном носителе в 2-х экземплярах.

2.5. Акцептом Заявления о присоединении, моментом присоединения к настоящим Правилам является дата принятия Банком Заявления о присоединении.

2.6. В ходе оказания Сервиса Банк предоставляет Клиенту возможность визуализации для Плательщика на Устройстве информации, необходимой для проведения Плательщиком оплаты в адрес Клиента с использованием QR-кода через СБП.

2.7. Для подключения и использования Сервиса необходим открытый Клиентом в Банке Счет, реквизиты которого будут использованы при формировании QR-кода и подписанное Клиентом Заявление на подключение ТСП Клиента к Сервису по форме приложения №2 к Правилам. При отсутствии открытого Счета в Банке подключение к Сервису невозможно.

2.8. Сервис становится доступным Клиенту с момента завершения регистрации Банком пункта ТСП Клиента в СБП. О факте регистрации Банком пункта ТСП Клиента в СБП Клиенту будет отправлено по электронной почте на e-mail, указанный в приложении №2 к Правилам, информационное сообщение.

2.9. Сервис не подключается в случае отсутствия у Клиента одного или нескольких реквизитов, необходимых для регистрации в СБП.

2.10. В случае закрытия Счета Клиента, используемого для предоставления сервиса - предоставление Сервиса прекращается, до указания действующего Счета.

2.11. За оказание Сервиса Клиенту Банк взимает плату в соответствии с Тарифами Банка, размещенными для Клиентов на официальном сайте Банка [www.sibsoc.ru](http://www.sibsoc.ru), в помещении Банка.

2.12. Для пользования Сервисом требуется предварительное совершение Клиентом совокупности следующих действий:

- установка Telegram на принадлежащее Клиенту Устройство;
  - успешное подключение к Telegram бот для приема оплат по QR коду и получение USERID.
- Руководство по использованию клиентом Telegram бот для приема оплат по QR коду приведено в приложении №3 к Правилам.

2.13. Возврат платежа через ТСП Плательщику, который был успешно исполнен при использовании Сервиса возможен только путем предоставления Клиентом в Банк платежного поручения по системе «Интернет-Банкинг» либо на бумажном носителе.

## **3. ПРАВА БАНКА И КЛИЕНТА**

3.1. Клиент вправе использовать Telegram бот для приема оплат по QR коду только на территории РФ.

3.2. Клиент вправе отключить Сервис путем письменного обращения в Банк.

3.3. Банк вправе отключить Сервис, если у Банка отсутствует возможность для списания со Счета комиссионного вознаграждения за пользование Сервисом в рамках Правил, в соответствии с порядком, определенным в разделе 4 настоящих Правил.

3.4. Банк предоставляет в пользование Telegram бот для приема оплат по QR коду без предоставления каких-либо гарантий в части:

- доступности Telegram бот для приема оплат по QR коду (возможности использования Telegram бот для приема оплат по QR коду в любое время);
- эффективности Telegram бот для приема оплат по QR коду (достижения посредством Telegram бот для приема оплат по QR коду каких-либо заранее определенных целей), а также не несет обязанностей по поддержанию или восстановлению его работоспособности на Устройстве.

3.5. Банк имеет право запрашивать документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, валютного контроля (ОВО), а также сведения, необходимые для целей выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, в соответствии с требованиями пункта 2 статьи 142.4 главы 20.1 раздела VII. 1 части первой Налогового кодекса Российской Федерации и требованиями Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранцами гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

3.6. Банк имеет право в одностороннем порядке приостанавливать доступ в Telegram бот для приема оплат по QR коду (отказывать в доступе в Telegram бот для приема оплат по QR коду) если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

#### **4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА**

4.1. Услуги Банка по предоставлению Сервиса оплачиваются Клиентом согласно действующим тарифам в Банке.

4.2. Клиент с тарифами Банка, действующими на момент заключения настоящего Договора, ознакомлен и согласен.

4.3. Банк в одностороннем порядке может изменять тарифы за использование Сервиса, размещая информацию для Клиентов на Официальном сайте Банка [www.sibsoc.ru](http://www.sibsoc.ru), в помещении Банка за 10 календарных дней до изменения действующих или введения новых тарифов.

4.4. Вознаграждение за использование Сервиса списывается Банком со счета Клиента на основании права, предоставленного Договором банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом.

4.5. В случае если размер вознаграждения Банка превышает остаток собственных денежных средств на указанном Клиентом Счете, а также в случае приостановления/ареста по Счету Клиента, Клиент обязуется оплачивать услуги Банка по предоставлению сервиса другими возможными способами, установленными законодательством РФ.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Клиент несет ответственность за правильность реквизитов и информации, указанных в Telegram бот для приема оплат по QR коду.

5.2. Клиент подтверждает, что только он имеет доступ к Telegram бот для приема оплат по QR коду.

5.3. Клиент обязан незамедлительно информировать Банк о прекращении полномочий Представителя Клиента для своевременного блокирования Банком доступа к Telegram бот для приема оплат по QR коду. Для возобновления доступа к Telegram бот для приема оплат по QR коду необходимо выполнить действия в соответствии с п. 2.12. Правил. Все риски, связанные с невыполнением указанного требования и совершения действий в Telegram бот для приема оплат по QR коду лицами, не имеющими полномочий действовать от имени Клиента, несет Клиент.

5.4. Клиент соглашается на передачу поручений и/или информации через Интернет, в том числе с использованием Telegram бот для приема оплат по QR коду, а также посредством телефонной (сотовой) связи, осознавая, что такие каналы не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, в том числе связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

5.5. Клиент обязуется за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые для обмена информацией с использованием Telegram бот для приема оплат по QR коду и получения уведомлений, оплачивать услуги предоставления доступа в Интернет и мобильной связи.

5.6. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам USERID. В случае утери/кражи/изъятия мобильного телефона/сим-карты с зарегистрированным в Сервисе номером мобильного телефона, возникновения риска несанкционированного использования, компрометации, возникновения подозрений на утечку информации зарегистрированного в Сервисе

номера мобильного телефона, USERID Клиент обязуется немедленно информировать по телефону 8 (3852) 37-13-60 (с последующим письменным подтверждением обращения) Банк с просьбой о блокировании доступа к Telegram бот для приема оплат по QR коду с учетом режима рабочего дня.

5.7. Клиент до подключения к Telegram бот для приема оплат по QR коду, а затем на постоянной основе обязан обеспечить выполнение требований информационной безопасности при использовании Telegram бот для приема оплат по QR коду изложенных в приложении №4 к Правилам.

5.8. Клиент подтверждает полномочия и предоставление в Банк актуальных сведений о Представителе Клиента, использующем Telegram бот для приема оплат по QR коду и Сервис. Сервис предоставляется Клиенту после проведения идентификации Представителя Клиента и подтверждения его полномочий, а в случаях, если Представитель Клиента был идентифицирован ранее - при наличии в Банке актуальных сведений о таком Представителе.

5.9. Клиент обязан предоставлять Банку необходимые документы и информацию, требуемые в соответствии с законодательством РФ в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

5.10. Банк не несет ответственности за качество и возможность использования Сервиса, связанные с перебоями в работе сети Интернет и/или операторов сотовой связи, участвующих в доставке информационных сообщений (в т. ч. при нахождении в роуминге, а также в случае блокирования телефонного номера Клиента).

5.11. Банк гарантирует, что QR-код сформированный Telegram бот для приема оплат по QR коду соответствует требованиям СБП.

5.12. Банк обязан не менее чем за 10 (Десять) календарных дней уведомлять Клиента об изменениях в настоящих Правилах путем опубликования соответствующих изменений на Официальном сайте Банка: [www.sibsoc.ru](http://www.sibsoc.ru).

5.13. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, изложенных в Правилах предоставления Сервиса, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.14. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая предусмотренные Правилами обязательства, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, определяемых в соответствии с п.3 ст.401 Гражданского кодекса РФ.

5.15. О наступлении и прекращении указанных обстоятельств заинтересованная Сторона обязана незамедлительно проинформировать другую Сторону в письменной форме.

5.16. Настоящим Стороны установили, что Клиент самостоятельно обеспечивает сохранность и недоступность третьим лицам доступа к Telegram. Все действия, совершенные в Telegram бот для приема оплат по QR коду, Банк обязан считать действиями Клиента.

5.17. Стороны не несут ответственности за срывы и помехи в работе линий связи, приводящих к невозможности использования Сервиса.

5.18. Стороны не несут ответственности за прекращение работы Сервиса, возникшее вследствие действия непреодолимой силы, в виде стихийных бедствий, отключения электроэнергии, повреждения линий связи, общественных явлений, а также решений органов власти, обязательных для исполнения;

5.19. Банк не несёт ответственность в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением им требований по соблюдению мер информационной безопасности при использовании Сервиса.

5.20. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений по факту совершения операций с использованием Сервиса по причинам, находящимся вне сферы контроля Банка, в частности:

- за отсутствие доступа к сети Интернет вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение связи Интернет, ненадлежащей связи Интернет и т.д.), сбои в работе сетей, обеспечивающих связь Интернет, и т.п.;
- за неполучение Клиентом сообщений по вине оператора сотовой связи, а также вследствие ненадлежащих действий Клиента (отключение от услуг у соответствующего оператора сотовой связи, отключение Мобильного устройства или нахождение его вне зоны покрытия/ в роуминге, при блокировке номера телефона мобильной связи, утрате Мобильного устройства и/или SIM карты, возникновении технических проблем с Мобильным устройством);
- в случае непредставления Клиентом достоверной информации для связи с Клиентом, а в случае ее изменения, непредставления обновленной информации о номере телефона Мобильной связи, электронного почтового адреса Клиента.

5.21. Банк не несет ответственности за достоверность и актуальность сведений (в т.ч. USERID, номера телефона мобильной связи, электронного почтового адреса), представленных Клиентом;

5.22. Банк не несет ответственности перед Клиентом за использование Сервиса неуполномоченными лицами, а также за любые убытки Клиента, третьих лиц, связанные с использованием Сервиса и не связанные с нарушением Банком своих обязательств.

5.23. Банк не несет ответственность за сохранность программного обеспечения и информации (документов, файлов и т.п.), размещаемых на оборудовании Клиента.

5.24. Ответственность Банка за виновное неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по настоящему Договору, повлекшее возникновение убытков у Клиента, ограничена суммой не более 50 000 рублей.